



MehrFachArzt – das Qualitätslabel der Argomed Ärzte AG

Das praxisnahe Qualitätsmanagementsystem für eine
effiziente Praxisorganisation und strukturierte Prozesse.

**MEHR
FACHARZT** **Q**
Qualitätslabel der Argomed

Der MehrFachArzt im Überblick

Das von Hausärztinnen und Hausärzten entwickelte Qualitätslabel MehrFachArzt ist ein Qualitätsmanagementsystem, mit dem Sie Ihre Arbeitsprozesse strukturieren und optimieren – praxisnah, effizient und sicher.

Die Indikatoren aus den Themenbereichen «Medizinische Leistungen» und «Betriebsorganisation» helfen Ihnen dabei, Ihre Praxis für aktuelle und kommende Qualitätsanforderungen durch gesetzliche und behördliche Vorgaben fit zu machen und Ihre internen Prozesse praxisgerecht zu gestalten.

Dank integriertem Bewertungssystem können Sie den Entwicklungsgrad Ihrer Praxis messen. Sie können Ihre Bewertung mit anderen zertifizierten Praxen vergleichen – ein wertvolles Analyse- und Führungsinstrument.

Qualität muss in der Praxis gelebt werden. Mit dem Qualitätslabel MehrFachArzt erhalten Sie eine grosse Auswahl an Instrumenten, die Ihnen Inspiration für die Umsetzung in der Praxis bieten. Sie gestalten Ihr Qualitätsmanagementsystem nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

Das Praxishandbuch

Das Praxishandbuch ist der zentrale Baustein Ihres Qualitätsmanagementsystems. Sie können damit die Organisation und die Prozesse in Ihrer Praxis dokumentieren.

Die Praxishandbuch-Vorlage des Qualitätslabels MehrFachArzt enthält eine grosse Anzahl an Vorlagen für Arbeitsanweisungen, Checklisten und weiteren Dokumenten in den Bereichen Medizin, Praxisorganisation und Personalwesen. Damit erstellen Sie rasch eine umfassende Dokumentation Ihrer Praxisprozesse.

Für viele Themen, die in der Praxis weniger geläufig sind, wie z. B. Arbeits- und Betriebssicherheit, Datenschutz oder Informatiksicherheit enthält das Praxishandbuch Anleitungen und Leitfäden, die Sie einfach in das Thema einführen und Ihnen konkrete Hilfen bei der Umsetzung bieten.

Das Praxishandbuch stellt sicher, dass auch bei einem Personalwechsel das Wissen der Praxis nicht verloren geht. Unser Team unterstützt Sie im gesamten Zertifizierungsprozess mit Koordinations- und Beratungsleistungen.

Am Puls der politischen und behördlichen Entwicklungen

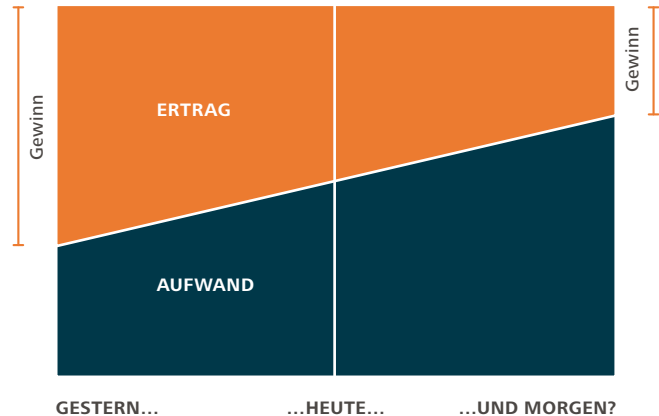
Qualität soll nicht stetig wachsender administrativer Aufwand bedeuten, sondern möglichst klare, schlanke Prozesse, die gleichbleibende Ergebnisse in hoher Güte sicherstellen – jeden Tag.

Die Qualitäts- und Dokumentationsanforderungen in der ambulanten Medizin nehmen zu. Regelmässig werden neue gesetzliche und behördliche Vorgaben erlassen, die Belastung Ihrer Personalressourcen wächst dabei stetig. Auch die Ansprüche und Erwartungen Ihrer Patienten nehmen zu.

Das Qualitätslabel MehrFachArzt fasst diese Anforderungen zusammen und bietet Ihnen inhaltlich und formell korrekte Vorgaben, damit Sie für behördliche Kontrollen (z. B. Heilmittelkontrolle) gut gerüstet sind und neuen Regulierungen entspannt entgegenschauen können.

Die Zertifizierung bestätigt eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems und macht Ihre Bemühungen für Dritte sichtbar.

Die Folgen des Mehraufwands

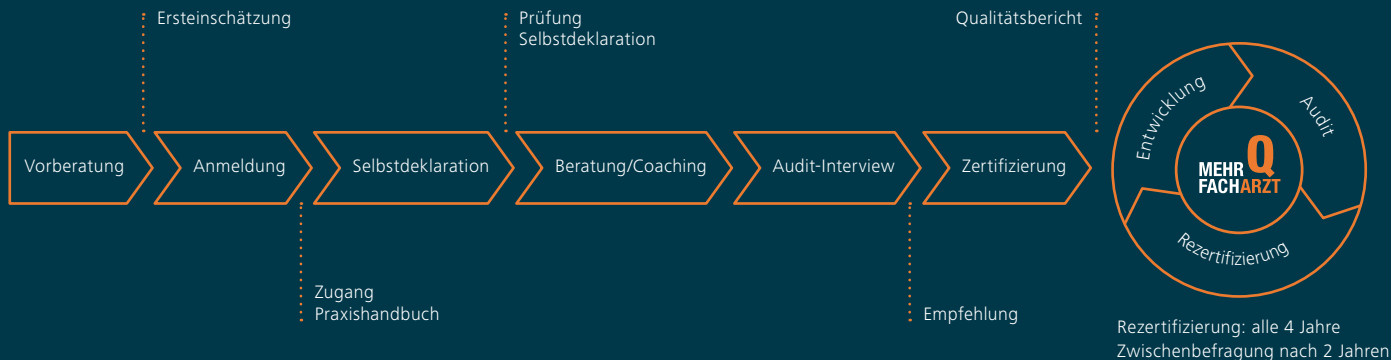


Der Zertifizierungsprozess

Sie werden während dem gesamten Zertifizierungsprozess von der Koordinationsstelle des Qualitätslabels MehrFachArzt begleitet. Insbesondere während der Prozessdefinition und deren Beschreibung im Praxishandbuch steht Ihnen auf Wunsch ein kompetentes Team unterstützend zur Seite. Eine externe Audit-Stelle führt mit Ihnen eine Überprüfung Ihres Qualitätsmanagementsystems durch und erstellt einen Bericht zuhanden des unabhängigen Zertifizierungsgremiums.

Prozess der Erstzertifizierung

Zyklus der Rezertifizierung



WEITERE INFORMATIONEN:

www.mehrfacharzt.ch



Der Nutzen für die Praxis

Mit dem Qualitätsmanagementsystem MehrFachArzt gestalten und optimieren Sie Ihre Praxisprozesse laufend mit einfachen, kreativen und verständlichen Hilfsmitteln. Dabei sind uns Effizienz, Effektivität und Sicherheit ein grosses Anliegen.

Das integrierte Bewertungssystem zeigt Ihnen die Stärken und Schwächen Ihrer Praxis und hilft Ihnen dabei, Entwicklungsschwerpunkte festzulegen.

Die laufend aktualisierte Vorlage für das Praxishandbuch liefert die konkreten Hilfsmittel für die Umsetzung der Qualitätsmassnahmen in der Praxis.

Unsere Leistungen für Sie

- Individuelle Beratung und Coaching im Zertifizierungsprozess durch die Koordinationsstelle
- Zugang zur umfangreichen Praxishandbuch-Vorlage mit 200 Vorlagedokumenten und regelmässigen Aktualisierungen
- Zertifizierungsdossier mit Zertifikat und Schild für die Kennzeichnung in der Praxis
- Regelmässige Updates zu Informationen (z. B. bei Gesetzesänderungen), die aus der Community (MFA, QZ, Argomed) entstehen
- Deklaration der Zertifizierung gegenüber Krankenversicherern, die im Rahmen von Managed Care Modellen Vergütungen an zertifizierte Praxen leisten

Sie leben und lieben Qualität in der Praxis?
Engagieren Sie sich und melden Sie sich für eine unverbindliche Vorberatung.

Persönlich für Sie da

Unsere Ansprechpartner



Roger Tschumi
Leiter Entwicklungsprojekte
T +41 56 483 03 38
roger.tschumi@argomed.ch



Franziska Wild
Kundenbetreuung und Zertifizierungen
T +41 56 483 03 49
franziska.wild@argomed.ch



Caroline Fröhli
MPA/MPK-Botschafterin
T +41 56 483 03 33
caroline.froehli@argomed.ch



Michelle Stettler
Co-Leiterin Kommunikation & Marketing
T +41 56 483 03 47
michelle.stettler@argomed.ch

Koordinationsstelle
Qualitätslabel MehrFachArzt
c/o Argomed Ärzte AG
Bahnhofstrasse 24
5600 Lenzburg
T +41 56 483 03 33
info@mehrfacharzt.ch
www.mehrfacharzt.ch

ARGO
MED.
Bringt Ärzte weiter

Q
MEHR
FACHARZT
Qualitätslabel der Argomed